

## Sind Sie zufrieden? Questionnaire de satisfaction

Ihre Meinung ist uns wichtig!  
Votre avis est important !

### Produkte / Produits

Verpackung / Emballage

Produktequalität / Qualité des produits

Preis / Prix

sehr gut  
très bien

gut  
bien

zufrieden  
content

unzufrieden  
mécontent

### Dienstleistungen / Service

Lieferzeit / Délais de livraison

Aussendienstbetreuung / Compétence de la vente externe

Innendienstbetreuung / Compétence de la vente interne

Dokumentation und Homepage / Documentation et homepage

Auslieferung / Livraison (Camfil, DPD, Imbach)

Fehlerhäufigkeit / Taux d'erreur

### Fokus / Préférence

Energieeffizienz ist mir... / L'efficacité énergétique m'est...

Schutzfaktor ist mir... / La protection et l'hygiène m'est...

sehr wichtig  
très importante

wichtig  
importante

neutral  
neutre

unwichtig  
sans importance

### Mein Verbesserungsvorschlag: Proposition d'amélioration

Name:  
Nom

Bitte retournieren an:  
A retourner à:

Vorname:  
Prénom

Mail:

info.ch@camfil.com

Firma:  
Société

Fax:

041 754 44 68

Plz. Ort:  
Code Postal / Lieu

Post / poste:

Camfil AG  
Zugerstrasse 88  
6314 Unterägeri

Telefon:  
Téléphone